

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG SOCIAL-MEDIA-SEITEN

## 1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

DRK -Blutspendedienst West  
gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung  
Feithstr. 182  
58097 Hagen  
Tel.: 02331-8070  
blutspende@bsdwest.de  
Sitz der Gesellschaft: 40885 Ratingen, Amtsgericht Düsseldorf HR B 42977

Ihr Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:  
Herr Prof. Dr. Thomas Jäschke (namentlich)  
DATATREE AG  
Bovermannstraße 8,  
44141 Dortmund  
+49 231 54380 398  
dsb@datatree.ag

Wir unterhalten Social-Media-Seiten auf den Netzwerken von Facebook, Instagram, Youtube und Tiktok. Als Betreiberin dieser Seiten sind wir gemeinsam mit den jeweiligen Netzwerkbetreibern Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir haben als gemeinsame Verantwortliche dieser Seiten mit den Netzwerk-Betreibern Vereinbarungen getroffen, die unter anderem die Bedingungen für die Nutzung von Seiten und ähnlichen Auftritten regeln. Maßgeblich sind die Nutzungsbedingungen von Facebook sowie die dort am Ende aufgeführten sonstigen Bedingungen und Richtlinien, die Nutzungsbedingungen von Instagram und Facebook, die Nutzungsbedingungen von YouTube (Google), sowie die Nutzungsrichtlinien von Tiktok. Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten werden personenbezogene Daten durch die gemeinsam Verantwortlichen wie folgt verarbeitet.

## 2. Einsatz von Analysen

Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Social-Media-Seiten nutzen wir die dort bereitgestellten Analyse-Funktionen, um anonymisierte statistische Daten zu den Nutzern unserer Social-Media-Seiten zu erhalten. Hierfür werden beim Besuch unserer Seiten Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung von den Netzwerk-Betreibern eingesetzt, und jeweils ein eindeutiger Benutzercode erstellt. Dieser Benutzercode kann mit den Daten solcher Nutzer verknüpft werden, die bei den Plattform-Betreibern registriert sind.

Die zu dem Benutzercode gespeicherten Informationen werden von den Plattform-Betreibern empfangen, aufgezeichnet und verarbeitet, insbesondere wenn der Nutzer diese Dienste, oder Dienste, die von anderen Mitgliedern der jeweiligen Unternehmensgruppe bereitgestellt werden, und Dienste, die von anderen Unternehmen bereitgestellt werden, die diese Dienste nutzen, besucht. Auch andere Stellen, wie Partner oder sogar Dritte können innerhalb dieser Dienste Cookies verwenden, um den auf den Plattformen werbenden Unternehmen Dienstleistungen bereitzustellen.

Nähere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie in den Cookie-Richtlinien von Facebook und Instagram, Youtube (Google) und Tiktok.

### **3. Zwecke der Verarbeitung**

Es findet eine faire und transparente Verarbeitung gem. Art. 13 Abs.2 DSGVO statt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den Grundsätzen des Art. 5 Abs. 1 lit.

a) DSGVO auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich bei Ihnen selbst im Rahmen der vorgesehenen Verarbeitungstätigkeit zu den oben genannten Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen oder durch Dritte findet nicht statt.

Die Verarbeitung dieser Informationen soll u.a. zum einen den Netzwerk-Betreibern ermöglichen, ihr System der Werbung, die sie über ihre Netzwerke verbreiten, zu verbessern. Zum anderen soll sie uns als Betreiberin der Social-Media-Seiten ermöglichen, Statistiken zu erhalten, die aufgrund der Besuche unserer Social-Media-Seiten erstellt werden. Dies bezweckt die Steuerung der Vermarktung unserer Tätigkeit. Beispielsweise ist es uns dadurch möglich, Kenntnis von Tendenzen der Profile der Besucher zu erlangen, die unsere Social-Media-Seiten schätzen oder Anwendungen der Seiten nutzen, um ihnen relevantere Inhalte bereitstellen und Funktionen entwickeln zu können, die für sie von größerem Interesse sein könnten.

Damit wir besser verstehen, wie wir mit unseren Social-Media-Seiten unsere Geschäftsziele fördern können, werden zudem anhand der erfassten Informationen auch demografische und geografische Auswertungen erstellt und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können wir zum Beispiel einsetzen, um gezielt interessenbasierte Werbeanzeigen zu schalten. Wir erhalten dabei jedoch keine unmittelbare Kenntnis von der Identität des Besuchers. Sofern Besucher Social-Media-Dienste auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch Geräte- und ggf. Plattform übergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil angemeldete Besucher handelt.

Die erstellten Besucherstatistiken werden uns ausschließlich in anonymisierter Form übermittelt und wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten.

### **4. Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen**

Wir betreiben unsere Social-Media-Seiten, um uns den Nutzern dieser Plattformen sowie sonstigen interessierten Personen, die unsere Social-Media-Seiten besuchen, zu präsentieren und mit diesen zu kommunizieren. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, an einer optimierten Unternehmens- und Produktdarstellung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

### **5. Datenübermittlung**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist oder Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Dabei stellen wir sicher, dass geeignete Garantien zum Schutz Ihrer Daten bestehen etwa gem. Art. 44 ff. DSGVO durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch den Abschluss

sogenannter Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 DSGVO.

Instagram, Google und Meta verwenden von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln und verlässt sich für Datenübermittlungen aus der EU/ dem EWR in die USA und andere Länder ggf. auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder. Wir selbst geben keine Daten weiter.

## **6. Wesen der gemeinsamen Verantwortlichkeit / Geltendmachung von Betroffenenrechten**

Aus den Vereinbarungen, die wir mit den Netzwerk-Betreibern haben, ergibt sich im Wesentlichen, dass Auskunftsanfragen und die Geltendmachung weiterer Betroffenenrechte sinnvollerweise direkt bei diesen geltend gemacht werden. Denn als Anbieter der Analyse-Funktionen im Rahmen der sozialen Netzwerke und der Möglichkeit Unternehmens-Seiten dort einzubinden, verfügen zuvörderst diese über die unmittelbaren Zugriffsmöglichkeiten auf erforderliche Informationen und können zudem unmittelbar etwaige erforderliche Maßnahmen ergreifen und Auskunft geben. Sollte hierbei unsere Unterstützung erforderlich sein, können Sie aber auch uns jederzeit kontaktieren.

## **7. Widerspruchsmöglichkeiten**

Nutzer von Facebook können unter den Einstellungen für Werbepreferenzen beeinflussen, inwieweit ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch auf unserer Facebook-Seite erfasst werden darf. Weitere Möglichkeiten des Widerspruchs bieten die Facebook, Tiktok, Youtube und Instagram-Einstellungen. Die Verarbeitung von Informationen mittels Cookies kann zudem dadurch unterbunden werden, dass in den eigenen Browser-Einstellung Cookies von Drittanbietern nicht zugelassen werden.

## **8. Betroffenenrechte**

Aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen gemäß Art. 15 bis 21 DSGVO verschiedene Rechte zu. Sie haben insbesondere das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten (Transparenz- und Informationsrecht). Darüber hinaus können Sie jederzeit die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen, das sogenannte Recht auf Richtigstellung bzw. Vervollständigung (Art. 16 DSGVO).

Ferner haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern gesetzlich keine Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Interessen entgegenstehen (Recht auf Datenlöschung oder „Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO). Auch können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, etwa wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird oder ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung besteht (Art. 18 DSGVO).

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt, steht Ihnen außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Dies bedeutet, dass Sie die Sie betreffenden Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten oder an eine andere verantwortliche Stelle übertragen lassen können (Art. 20 DSGVO).

Zusätzlich steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse oder einer öffentlichen Aufgabe beruht (Art. 21 DSGVO). Sofern die Verarbeitung auf einer freiwillig erteilten Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

Sie können Ihre Datenschutzrechte jederzeit, formlos und ohne Angabe von Gründen geltend machen selbstverständlich ohne, dass Ihnen dabei Kosten entstehen. Ihr Anliegen wird sorgfältig geprüft und innerhalb der gesetzlichen Fristen beantwortet. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an den

Datenschutzbeauftragten.

## **9. Weitere Informationen**

Weitere Informationen zu unseren Kontaktdaten, den Rechten betroffener Personen gegenüber uns und wie im Übrigen personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, können in den Datenschutzinformationen auf unserer Webseite abgerufen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook, Datenrichtlinien von Instagram, Datenschutzrichtlinien von Tiktok sowie den Datenschutzbestimmungen von Google.