
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundinnen und Kunden, liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner, liebe sonstige Kontaktpersonen,

hiermit informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

DRK-Blutspendedienst West
gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Feithstraße 182
58097 Hagen
Tel.: 02331-8070
E-Mail: blutspende@bsdwest.de

Sitz der Gesellschaft: 40885 Ratingen, Amtsgericht Düsseldorf HRB 42977

Ihr Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

Herr Prof. Dr. Thomas Jäschke
DATATREE AG
Bovermannstraße 8
44141 Dortmund
Tel.: +49 231 54380 398
E-Mail: dsb@datatree.ag

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zudem verarbeiten wir soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnis, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere:

- Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten),
- Auftragsdaten (z. B. Auftragsdokumentation),

-
- Vertrags- und Erfüllungsdaten (z. B. Umsatz-, Produkt- oder Zahlungsverkehrsdaten),
 - Kommunikationsdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
 - Nutzungsdaten von Telemedien (z. B. Webseitenzugriffe, App-Nutzung, Newsletterklicks),
 - sowie vergleichbare Daten.

3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der **EU-DSGVO** und des **BDSG**:

a) Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zur Erbringung von Dienstleistungen, Durchführung von Verträgen, Ausführung von Aufträgen sowie allen mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Unternehmens verbundenen Tätigkeiten.

b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten auch über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus, z. B. für:

- Bedarfsanalysen und direkte Kundenansprache,
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung (soweit kein Widerspruch vorliegt),
- Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche,
- IT-Sicherheit und IT-Betrieb,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit,
- Sicherstellung des Hausrechts,
- Unternehmenssteuerung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z. B. für Datenweitergabe, Marketingzwecke). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit **mit Wirkung für die Zukunft** widerrufen werden.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. c) und e) DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten).

Sofern wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck weiterzuverarbeiten als demjenigen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden, informieren wir Sie gemäß Art. 13 Abs. 3 DSGVO vor Beginn der Weiterverarbeitung über diesen neuen Zweck sowie alle damit verbundenen Informationen.

Die Zweckänderung wird nur dann vorgenommen, wenn sie mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist oder eine gesetzliche Grundlage für die neue Verarbeitung besteht. Sie erhalten in diesem Fall alle nach der Datenschutz-Grundverordnung erforderlichen Informationen vor Beginn der weiterführenden Verarbeitung, insbesondere:

- den neuen Verarbeitungszweck,
- die Rechtsgrundlage für die Zweckänderung,
- ggf. neue Empfänger oder Empfängerkategorien,
- Informationen über Ihre Betroffenenrechte (z. B. Widerspruchsrecht),
- sowie ggf. Hinweise zur Drittlandübermittlung oder automatisierten Entscheidungsfindung.

Mit dieser Vorgehensweise stellen wir sicher, dass auch bei einer Zweckänderung Ihre

Rechte und die Grundsätze einer fairen und transparenten Datenverarbeitung gewahrt bleiben.

Ihre Daten werden ausschließlich für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke verarbeitet. Eine Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht ohne vorherige Information

und Prüfung der rechtlichen Voraussetzungen.

Es werden nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die im Hinblick auf den Verarbeitungszweck angemessen, erheblich und auf das notwendige Maß beschränkt sind (Grundsatz der Datenminimierung). Die Daten werden sachlich richtig und, soweit erforderlich, auf dem neuesten Stand gehalten. Es werden geeignete Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass unrichtige oder veraltete Daten unverzüglich berichtigt oder gelöscht werden. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt nur so lange, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten setzen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dies umfasst insbesondere den Schutz vor unbefugtem Zugriff, unrechtmäßiger Verarbeitung oder unbeabsichtigtem Verlust (Grundsatz der Integrität und Vertraulichkeit).

4. Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch beauftragte Dienstleister nach Art. 28 DSGVO können Daten zu diesen Zwecken erhalten, z. B. aus den Bereichen:

- IT-Dienstleistungen,
- Logistik,
- Druckdienstleistungen,
- Telekommunikation,
- Beratung/Consulting,
- Vertrieb und Marketing,
- Anschriftenermittlung.

Empfänger außerhalb unseres Unternehmens können sein:

- **Öffentliche Stellen** (z. B. Finanzbehörden, Polizei, Aufsichtsbehörden),
- **Geschäftspartner** (z. B. Banken, Lieferanten, Auskunftsteien),
- Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

5. Speicherfristen

- Während der gesamten Geschäftsbeziehung (einschließlich Anbahnung und Abwicklung).
- Darüber hinaus aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. HGB, AO) i. d. R. 2–10 Jahre.
- Zudem gemäß gesetzlichen Verjährungsfristen (§§ 195 ff. BGB), i. d. R. 3 Jahre, in Einzelfällen bis zu 30 Jahre.

6. Datenübermittlung

Grundsätzlich nicht.

In Ausnahmefällen (z. B. IT-Fernwartung durch Dienstleister außerhalb des EWR) kann ein Zugriff erfolgen. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass die datenschutzrechtlichen Vorgaben eingehalten werden und informieren Sie ggf. gesondert.

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO),
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO),
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO),
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO),
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO).

Einschränkungen bestehen nach §§ 34, 35 BDSG.

Zudem haben Sie ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an unsere Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Unsere Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

LDI (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit)
Kavalleriestraße 2–4
40213 Düsseldorf
T +49 211 38424-0
poststelle@ldi.nrw.de
www.ldi.nrw.de

9. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Ja, soweit diese für Begründung, Durchführung oder Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder gesetzlich vorgeschrieben.

Ohne diese Daten ist eine Vertragsdurchführung in der Regel nicht möglich.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht. Dies gilt auch für Profiling.

Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, zwingende schutzwürdige Gründe überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung/Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung

Werden Ihre Daten für Direktwerbung genutzt, können Sie dieser jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es damit verbunden ist.

Im Falle des Widerspruchs werden Ihre Daten **nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet**.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

DRK-Blutspendedienst West
gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Datenschutz-Info für Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner
August 2025

Feithstraße 182
58097 Hagen
Tel.: 02331-8070
E-Mail: blutspende@bsdwest.de